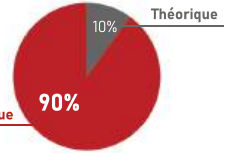




Téléphonie d'entreprise (VOIP Asterisk)

5
Jours10
MAX
Places

Public Visé

- Techniciens/Ingénieurs CFA
- Techniciens/Ingénieurs IT
- Techniciens/Ingénieurs support/helpdesk



Pré-requis

- AUCUN



Objectifs Opérationnels

- Comprendre les principes de la téléphonie IP (SIP, RTP, codecs numérotation).
- Recueillir les besoins d'un client et dimensionner un projet VoIP PME (postes, trunks, bande passante).
- Installer et mettre en service un IPBX Zycoo Coovox et/ou Grandstream UCM.
- Créer et gérer des extensions SIP (téléphones IP, softphones) et tester les appels internes.
- Configurer des trunks (SIP, FXO, GSM selon le matériel disponible) et réaliser les premiers appels externes.
- Mettre en place des scénarios d'appels entrants : routes entrantes, IVR, groupes d'appels, horaires, files d'attente simples.
- Concevoir et appliquer un plan de numérotation pour les appels sortants, avec plusieurs trunks si nécessaire.
- Utiliser les fonctionnalités avancées essentielles : voicemail enregistrement, queues « centre d'appels simple », rapports d'appels interface opérateur, paging/intercom.
- Intégrer l'IPBX dans un réseau IP (VLAN VoIP et QoS simple).
- Assurer la maintenance quotidienne : sauvegarde et restauration des configurations, mises à jour de base, diagnostics usuels (logs, CDR, tests).



Travaux Pratiques

- découverte interface Zycoo / UCM et réglages de base.
- étude de cas et fiche projet VoIP PME.
- configuration IPBX, création d'extensions, enregistrement de téléphones, appels internes.
- trunks & premiers appels externes.
- routage des appels entrants, IVR, groupes, horaires.
- plans de numérotation sortants, multi-trunks, interconnexion multi-sites.
- voicemail, enregistrements, queues « centre d'appels simple », rapports.
- intégration réseau, VLAN VoIP (si dispo), sauvegarde/restauration supervision & diagnostic basique.
- Projet final : maquette complète « PME multi-site + mini centre d'appels »



Matériels Pédagogiques

- IPBX Zycoo Coovox
- IPBX Grandstream UCM
- Téléphones IP SIP.
- Passerelles FXO/FXS et passerelle GSM
- Switchs réseau L2
- Routeurs
- Laptops pour les stagiaires avec softphones SIP installés.
- Serveurs



Attestation

- Attestation de formation professionnelle agréée par l'état

